

Radicado No.: 201908578

Fecha: 8/20/19 5:15 PM

Tipo de documento: NIT

No. de documento: 8600462012

Nombre/Razón social: FORTOX SECURITY GROUP

Apellidos/Nat. Jurídica:

Dirección remitente: CARRERA 20 N° 37-45 BARRIO
LA SOLEDAD

Bogotá D.C., 20 de agosto de 2019

Señores:

**PATRIMONIO AUTONOMO DE REMANENTES DEL INSTITUTO DE SEGUROS
SOCIALES EN LIQUIDACIÓN**

Atn. Milton Galán

contratación@issliquidado.com.co

Calle 37 No. 20 - 27 Barrio La Soledad

Bogotá D.C.

Referencia: Observaciones a la Invitación Abierta No. 02 de 2019 para Contratar la prestación de servicio de vigilancia y seguridad privada integral para brindar protección tanto a los trabajadores en misión, contratistas y visitantes, como a los bienes muebles e inmuebles de propiedad del P.A.R.I.S.S. o que se encuentren bajo su custodia o administración, ubicados en diferentes lugres del país, en virtud de las obligaciones contenidas en el Contrato de Fiducia Mercantil No. O 15-2015.

Respetados Señores:

De acuerdo a lo dispuesto en el pliego de condiciones realizaremos las siguientes observaciones en aras de claridad relacionadas con el proceso de la referencia, así:

1. Con relación al requerimiento de la póliza de RCE, solicitamos evaluar la posibilidad que en caso que la compañía de vigilancia cuente con una póliza de responsabilidad civil por un valor muy superior al solicitado en la invitación se permita incluir a la entidad como uno de los beneficiarios de la póliza con la que ya se cuenta para evitar la expedición de pólizas exclusivas, en caso de aceptación se expide un certificado por parte de la aseguradora indicando que el contrato celebrado se encuentra amparada por la misma.

FORTOX S.A. Nit. 860.046.201-2

Miami (USA, FI): 2000 Ponce De Leon BLVD Suite 605A Coral Gables FL 33134 US, Teléfono: (1) 305 328 9506 Línea gratuita: (1) 800 926 7880 **Barranquilla:** Cra. 59 N° 75-97 El Prado, PBX: (5) 385 4969 **Bogotá:** Cra. 20 N° 37-45 La Soledad, PBX: (1) 747 7878 **Bucaramanga:** Cra. 34 N° 52-85 Cabecera del Llano, PBX: (7) 697 6753 **Buenaventura:** Cll. 3 N° 3-83 Edif. Alomia Piso 4, Centro, PBX: (2) 297 8607 **Call:** Av. 5CN N° 47N-22 La Flora, PBX: (2) 487 4747 **Cartagena:** Km 6 vía a Mamonal locales 14-15 y 16 Piso 2 Terminales Logísticos de Colombia TLC, PBX: (5) 693 2426 **Cúcuta:** Cll. 2N N° 14E -18 Villaprado, PBX: (7) 595 5960 **Guachene:** Km 2 vía vereda la Soñá Zona Franca Permanente del Cauca Etapa III, PBX: (2) 825 9364 **Ibagué:** Cra. 3 N° 8-39 Edif. El Escorial Of. S-5, La Pola, PBX: (8) 277 1324 **Manizales:** Cll. 62 N° 23-61 Edif. Torre Plaza 62 Of. 801, La Estrella, PBX: (6) 895 6892 **Medellín:** Cll. 47D N° 68A-45 Estadio, PBX: (4) 604 8718 **Pereira:** Cra. 10 N° 46-132 Maraya, PBX: (6) 340 1290 **Santa Marta:** Cll. 23 N° 4-27 Edif. Los Ejecutivos Of. 406, El Centro, PBX: (5) 436 5062 **Siberia:** Km. 3.4 Autopista Medellín Centro Empresarial Metropolitano Local A-5, PBX: (1) 841 5244 **Villavicencio:** Cll. 33A N° 38-69 Of. 204 Barzal, PBX: (8) 683 3716

2. Con relación a la garantía de seriedad se considera necesario se informe el nombre completo y número de NIT del beneficiario de la misma, lo anterior con el fin de evitar inconvenientes en el momento de la emisión de la misma.
3. Con relación a los indicadores financieros solicitamos muy respetuosamente modificar las cifras requeridas para el indicador de endeudamiento, índice de liquidez y rentabilidad del patrimonio y rentabilidad del Activo.

Es importante precisar que el Decreto 71 de 2002 Cuantías Mínimas de Patrimonio de los Servicios de Vigilancia establece una CUANTIA MINIMA DE PATRIMONIO para empresas de vigilancia y seguridad privada del 40%, esto quiere decir que el PATRIMONIO debe ser igual o mayor al 40% de los ACTIVOS TOTALES, de donde se deduce en la ecuación contable que el MAXIMO permitido para los PASIVOS TOTALES debe ser el 59.99%. En ese orden de ideas, la misma Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada establece niveles máximos de endeudamiento del 59,99%.

Se debe tener en cuenta que el indicador de endeudamiento no es solo el activo total que las empresas tienen para cubrir el pasivo total, sino que también refleja el comportamiento de las empresas en el mercado, un índice de endeudamiento bajo puede llegar a ser sinónimo de bajo crecimiento y evidenciar que la empresa no hace inversiones suficientes en tecnología, mejoramiento de infraestructura y procesos, certificados de calidad, entre otros. Para el proceso particular que adelantan, es importante que cuente con empresas que reflejen solidez, inversión y estabilidad financiera la cual se hace principalmente verificable con indicadores como el Capital de Trabajo el cual refleja la capacidad de gestión de la empresa y la posibilidad de enfrentar requerimientos que llegue a realizar el cliente.

Adicionalmente es importante considerar que las empresas de vigilancia exigen grandes y permanentes flujos de caja para cumplir con las obligaciones laborales mensuales que equivalen aproximadamente al 90% de sus costos, pero desafortunadamente la rotación de cartera no es tan dinámica lo que conlleva a tomar opciones de financiamiento para garantizar la obligación principal de cubrir los costos laborales y de seguridad social.

FORTOX S.A. Nit. 860.046.201-2

Miami (USA, FI): 2000 Ponce De Leon BLVD Suite 605A Coral Gables FL 33134 US, Teléfono: (1) 305 328 9506 Línea gratuita: (1) 800 926 7880 **Barranquilla:** Cra. 59 N° 75-97 El Prado, PBX: (5) 385 4969 **Bogotá:** Cra. 20 N° 37-45 La Soledad, PBX: (1) 747 7878 **Bucaramanga:** Cra. 34 N° 52-85 Cabecera del Llano, PBX: (7) 697 6753 **Buenaventura:** Cll. 3 N° 3-83 Edif. Alomia Piso 4, Centro, PBX: (2) 297 8607 **Cali:** Av. 5CN N° 47N-22 La Flora, PBX: (2) 487 4747 **Cartagena:** Km 6 vía a Mamonal locales 14-15 y 16 Piso 2 Terminales Logísticos de Colombia TLC, PBX: (5) 693 2426 **Cúcuta:** Cll. 2N N° 14E -18 Villaprado, PBX: (7) 595 5960 **Guachené:** Km 2 vía vereda la Sofía Zona Franca Permanente del Cauca Etapa III, PBX: (2) 825 9364 **Ibagué:** Cra. 3 N° 8-39 Edif. El Escorial Of. S-5, La Pola, PBX: (8) 277 1324 **Manizales:** Cll. 62 N° 23-61 Edif. Torre Plaza 62 Of. 801, La Estrella, PBX: (6) 895 6892 **Medellín:** Cll. 47D N° 68A-45 Estadio, PBX: (4) 604 8718 **Pereira:** Cra. 10 N° 46-132 Maraya, PBX: (6) 340 1290 **Santa Marta:** Cll. 23 N° 4-27 Edif. Los Ejecutivos Of. 406, El Centro, PBX: (5) 436 5062 **Siberia:** Km. 3.4 Autopista Medellín Centro Empresarial Metropolitano Local A-5, PBX: (1) 841 5244 **Villavicencio:** Cll. 33A N° 38-69 Of. 204 Barzal, PBX: (8) 683 3716

Finalmente, se debe tener en cuenta la revisión de los estados financieros del sector de la Vigilancia y la Seguridad Privada realizada por la Superintendencia de Vigilancia, la cual permite identificar que los indicadores solicitados no son acordes con la media del mercado. Al mantenerse los indicadores como se registran en los términos de referencia se estaría limitando la participación de empresas con trayectoria y reconocimiento que cuentan con infraestructura, proyectos de expansión y la experiencia requerida en la prestación de servicios y que se encuentran además dentro del marco regulatorio establecido por la SVSP. Por tal motivo, muy respetuosamente sugerimos modificar los indicadores financieros y de capacidad organizacional de la siguiente manera:

Índice de Liquidez:	mayor o igual a 1.4
Índice de Endeudamiento:	Menor o igual a 60
Rentabilidad del Patrimonio	Mayor o igual a 0.12
Rentabilidad del Activo	Mayor o igual a 0.04

4. Con relación al requisito de permiso de porte y/o tenencia de armas, solicitamos que este requisito sea solicitado únicamente al oferente al que se le adjudique el contrato, lo anterior ya que es un documento confidencial de las empresas de seguridad y con información muy delicada para incluir en una oferta, como lo son seriales de armas, por lo cual sugerimos se requiera carta firmada por el representante legal, en la cual se comprometa a suministrar esta información del armamento asignado al dispositivo, a su vez que cuenta con el permiso de la entidad competente para el uso del armamento.
5. Con relación al certificado de red de apoyo de la policía nacional, debido a un fallo proferido por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca sección primera del 09 de octubre de 2018 y ratificado por el Consejo de Estado mediante sentencia con radicado 25000-23-41-000-2018-067-01 del 28 de marzo de 2019, la Policía Nacional no está expidiendo por interpretación de la misma Certificaciones de Red de Apoyo. Por lo cual sugerimos se pueda adjuntar en vez de este documento el método de relacionamiento con las autoridades.
6. Con relación a Certificaciones requeridas en el numeral 3.5.3.8, solicitamos aclarar si estas certificaciones deben ser con relación a clientes a los cuales se presta servicios similares, por lo cual requerimos que esta no limite a que

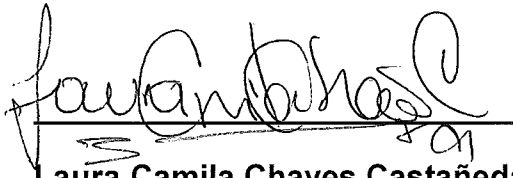
FORTOX S.A. Nit. 860.046.201-2

Miami (USA, FI): 2000 Ponce De Leon BLVD Suite 605A Coral Gables FL 33134 US, Teléfono: (1) 305 328 9506 Línea gratuita: (1) 800 926 7880 **Barranquilla:** Cra. 59 N° 75-97 El Prado, PBX: (5) 385 4969 **Bogotá:** Cra. 20 N° 37-45 La Soledad, PBX: (1) 747 7878 **Bucaramanga:** Cra. 34 N° 52-85 Cabecera del Llano, PBX: (7) 697 6753 **Buenaventura:** Cll. 3 N° 3-83 Edif. Alomia Piso 4, Centro, PBX: (2) 297 8607 **Call:** Av. 5CN N° 47N-22 La Flora, PBX: (2) 487 4747 **Cartagena:** Km 6 vía a Mamonal locales 14-15 y 16 Piso 2 Terminales Logísticos de Colombia TLC, PBX: (5) 693 2426 **Cúcuta:** Cll. 2N N° 14E -18 Villaprado, PBX: (7) 595 5960 **Guachené:** Km 2 vía vereda la Sofía Zona Franca Permanente del Cauca Etapa III, PBX: (2) 825 9364 **Ibagué:** Cra. 3 N° 8-39 Edif. El Escorial Of. S-5, La Pola, PBX: (8) 277 1324 **Manizales:** Cll. 62 N° 23-61 Edif. Torre Plaza 62 Of. 801, La Estrella, PBX: (6) 895 6892 **Medellín:** Cll. 47D N° 68A-45 Estadio, PBX: (4) 604 8718 **Pereira:** Cra. 10 N° 46-132 Maraya, PBX: (6) 340 1290 **Santa Marta:** Cll. 23 N° 4-27 Edif. Los Ejecutivos Of. 406, El Centro, PBX: (5) 436 5062 **Siberia:** Km. 3.4 Autopista Medellín Centro Empresarial Metropolitano Local A-5, PBX: (1) 841 5244 **Villavicencio:** Cll. 33A N° 38-69 Of. 204 Barzal, PBX: (8) 683 3716

deben ser firmadas por el representante legal del cliente, solicitamos que permita que sean emitidas por el interventor del contrato o jefe del área a cargo de los servicios de seguridad. A su vez sugerimos se informe la cantidad de certificaciones requeridas y cada una tenga como mínimo dos veces el valor del presupuesto y que no limite a certificaciones con el sector publico.

7. Con relación al requerimiento de hojas de vida, sugerimos que se requiera únicamente una carta de compromiso, firmada por el representante legal, en la cual se comprometa a asignar personal con el mínimo de perfil requerido en los términos de condiciones, lo anterior sustentado en que enviar hojas de vida no garantiza que este será el personal asignado en el dispositivo, ya que si es personal ya contratado en la empresa este se encuentra asignado a otros clientes, y si es personal sin vinculación no hay garantía que se encuentre disponible en el momento de la ejecución del contrato, y es muy posible que por estas condiciones se asigne personal con perfiles diferentes a los requeridos.
8. Sugerimos se requiera un plan de capacitación el cual incluya temas de servicio al cliente, el sistema de SST, Derechos humanos y bienestar para el personal que prestara el servicio.

Atentamente,



Laura Camila Chaves Castañeda

Analista Licitaciones

7477878 Ext.1112

3173662525

FORTOX S.A. Nit. 860.046.201-2

Miami (USA, FI): 2000 Ponce De Leon BLVD Suite 605A Coral Gables FL 33134 US, Teléfono: (1) 305 328 9506 Línea gratuita: (1) 800 926 7880 **Barranquilla:** Cra. 59 N° 75-97 El Prado, PBX: (5) 385 4969 **Bogotá:** Cra. 20 N° 37-45 La Soledad, PBX: (1) 747 7878 **Bucaramanga:** Cra. 34 N° 52-85 Cabecera del Llano, PBX: (7) 697 6753 **Buenaventura:** Cll. 3 N° 3-83 Edif. Alomia Piso 4, Centro, PBX: (2) 297 8607 **Calí:** Av. 5CN N° 47N-22 La Flora, PBX: (2) 487 4747 **Cartagena:** Km 6 vía a Mamonal locales 14-15 y 16 Piso 2 Terminales Logísticos de Colombia TLC, PBX: (5) 693 2426 **Cúcuta:** Cll. 2N N° 14E -18 Villaprado, PBX: (7) 595 5960 **Guachené:** Km 2 vía vereda la Sofía Zona Franca Permanente del Cauca Etapa III, PBX: (2) 825 9364 **Ibagué:** Cra. 3 N° 8-39 Edif. El Escorial Of. S-5, La Pola, PBX: (8) 277 1324 **Manizales:** Cll. 62 N° 23-61 Edif. Torre Plaza 62 Of. 801, La Estrella, PBX: (6) 895 6892 **Medellín:** Cll. 47D N° 68A-45 Estadio, PBX: (4) 604 8718 **Pereira:** Cra. 10 N° 46-132 Maraya, PBX: (6) 340 1290 **Santa Marta:** Cll. 23 N° 4-27 Edif. Los Ejecutivos Of. 406, El Centro, PBX: (5) 436 5062 **Siberia:** Km. 3.4 Autopista Medellín Centro Empresarial Metropolitano Local A-5, PBX: (1) 841 5244 **Villavicencio:** Cll. 33A N° 38-69 Of. 204 Barzal, PBX: (8) 683 3716